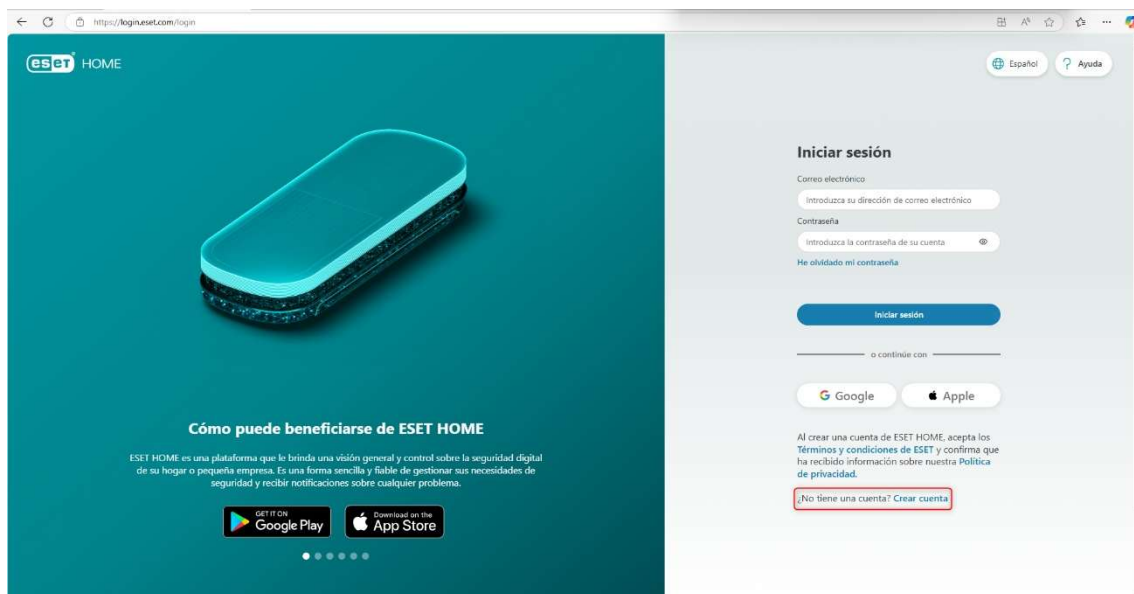


A continuación le facilitamos el proceso para que pueda proteger su dispositivo desde la cuenta de ESET Home. Si tiene cuenta creada en nuestro portal, acceda a <https://home.eset.com> con sus credenciales y realice a partir del paso número 4. Si no tiene cuenta creada en nuestro portal (tenga en cuenta que comprar la suscripción no implica que tenga una cuenta automáticamente, sino que se deberá registrar y elegir su contraseña), realice el proceso completo que le indicamos a continuación:

1.- Abra una ventana nueva en su navegador de internet y acceda a <https://home.eset.com>. En la parte inferior derecha verá la frase "¿No tiene una cuenta? Crear cuenta". Pulse en "Crear cuenta" para empezar el proceso.



2.- Introduzca el mismo email que en la compra y pulse en "Continuar" utilizando correo electrónico.

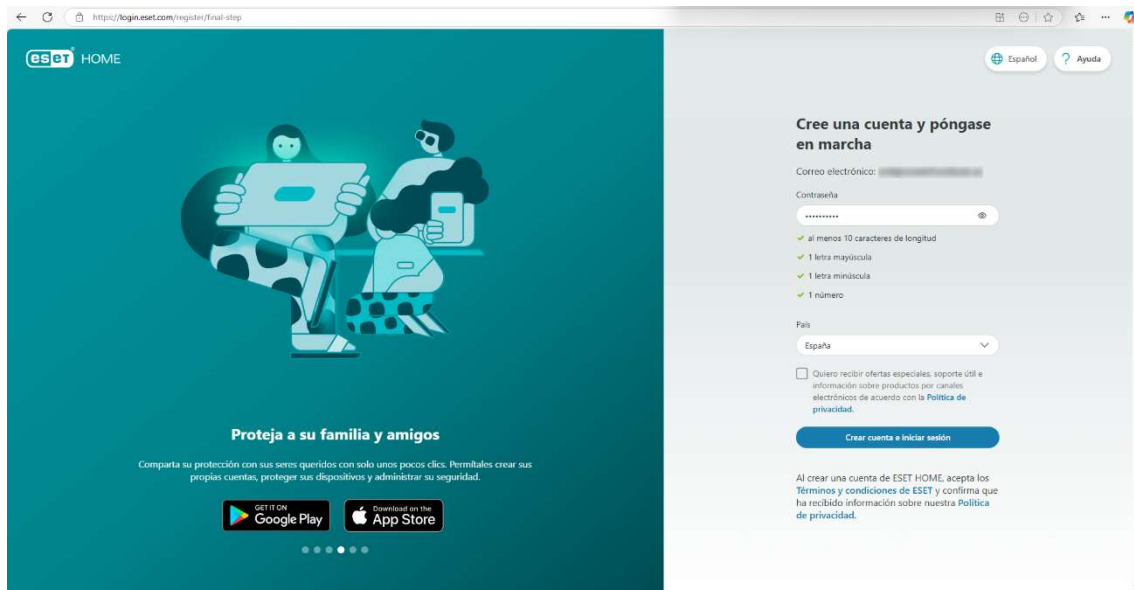
3.- Cree una contraseña para acceder a su cuenta de ESET Home. Debe de cumplir los siguientes requisitos:

- 10 caracteres como mínimo

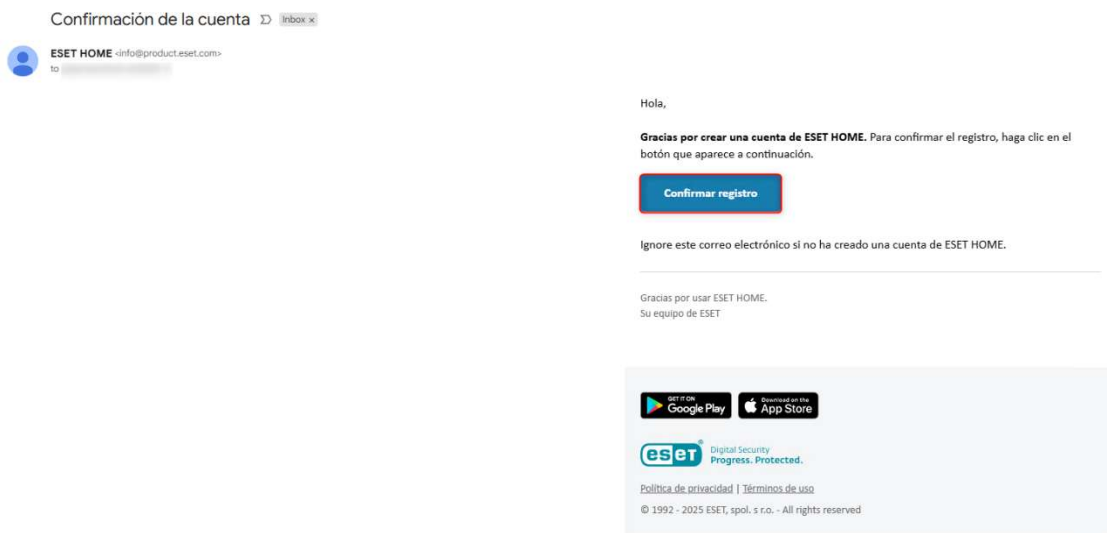
- 1 letra mayúscula

- 1 letra minúscula

- 1 número



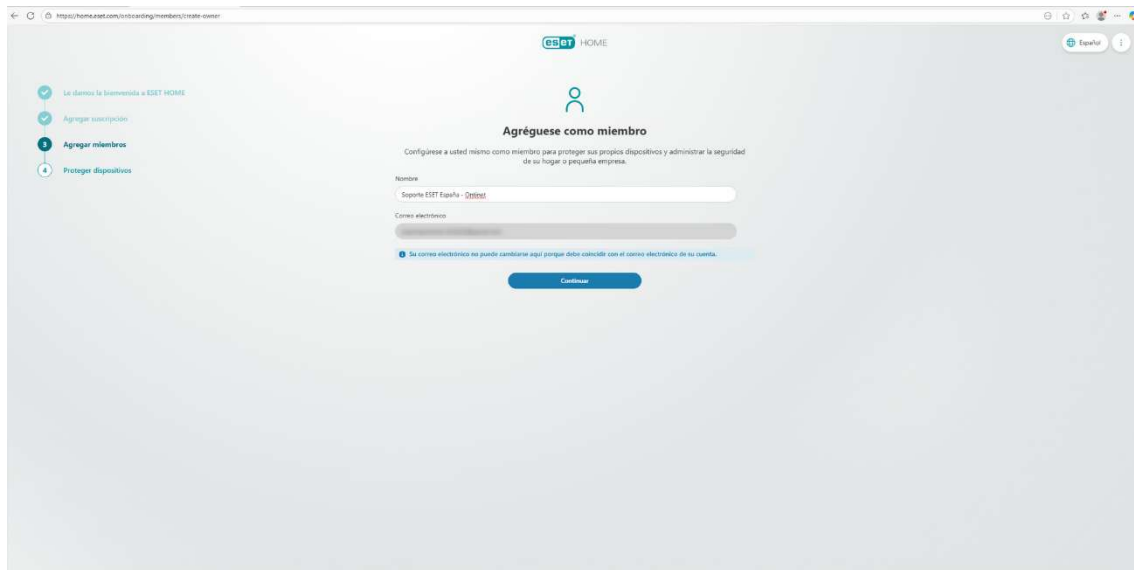
Cuando la tenga pulse en "Crear cuenta e iniciar sesión". Recibirá un email para confirmar el registro en ESET Home. Pulse en "Confirmar registro".



4.- Ahora le aparecerá una nueva ventana con su cuenta de ESET Home para realizar las primeras configuraciones. Pulse en "Saltar introducción".

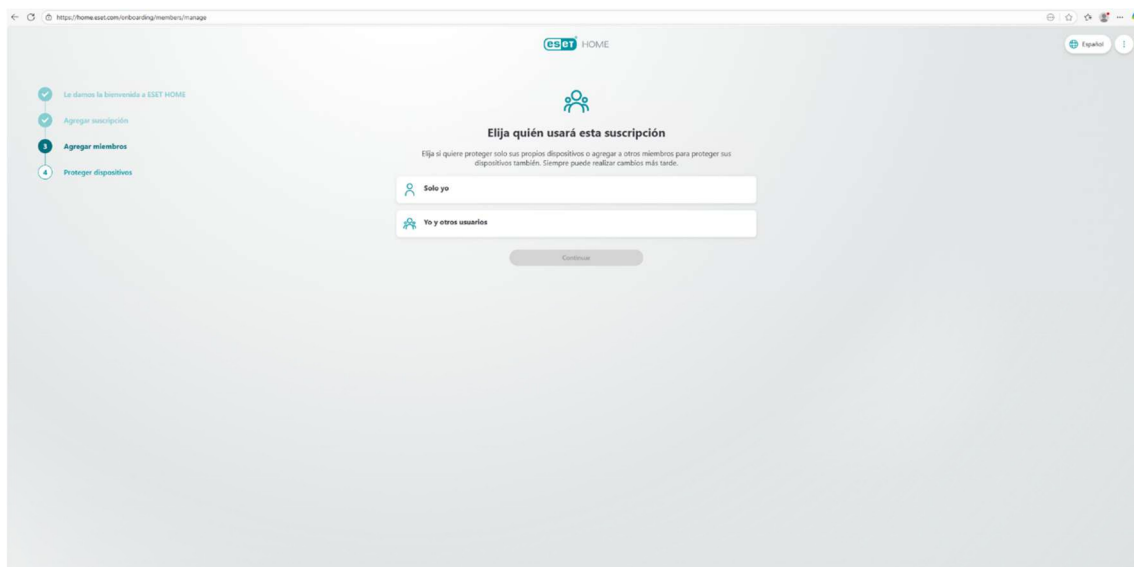
Ahora deberá seleccionar su suscripción, pulse sobre ella y pulse en "Continuar".

5.- En el siguiente paso le indicará para que cree el Miembro principal de la cuenta, solicitando un nombre para asociar al email.

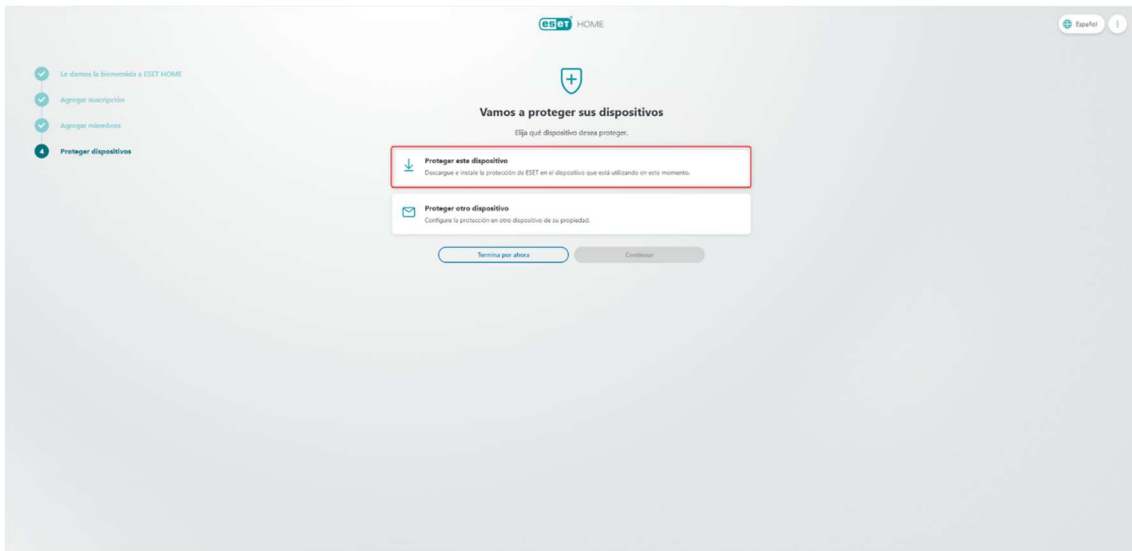


Tras ello pulse en "Continuar".

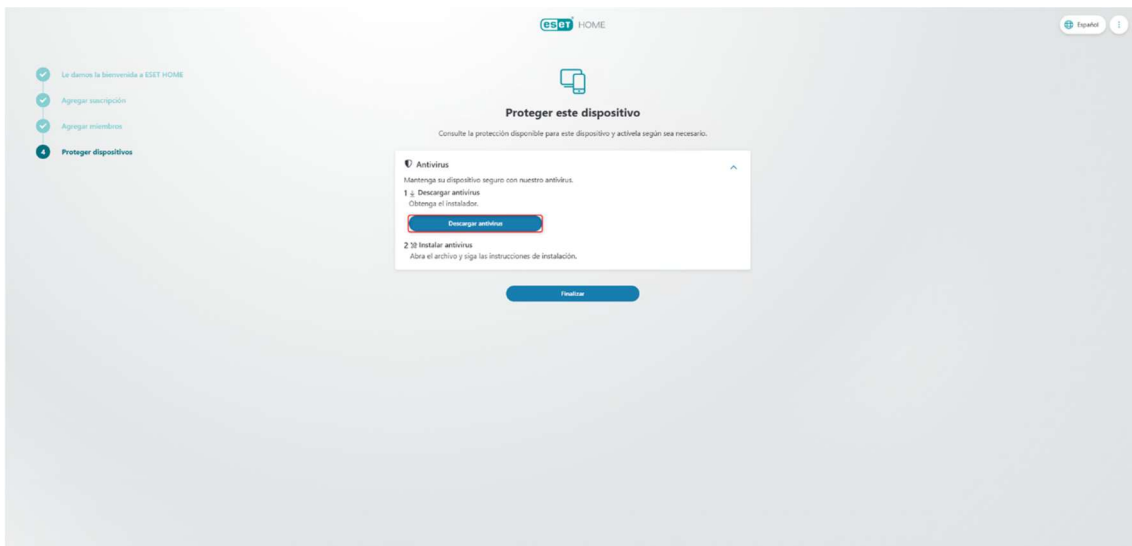
A continuación le indicará para que seleccione si va a ser el único usuario, pulse en "Solo yo" y "Continuar".



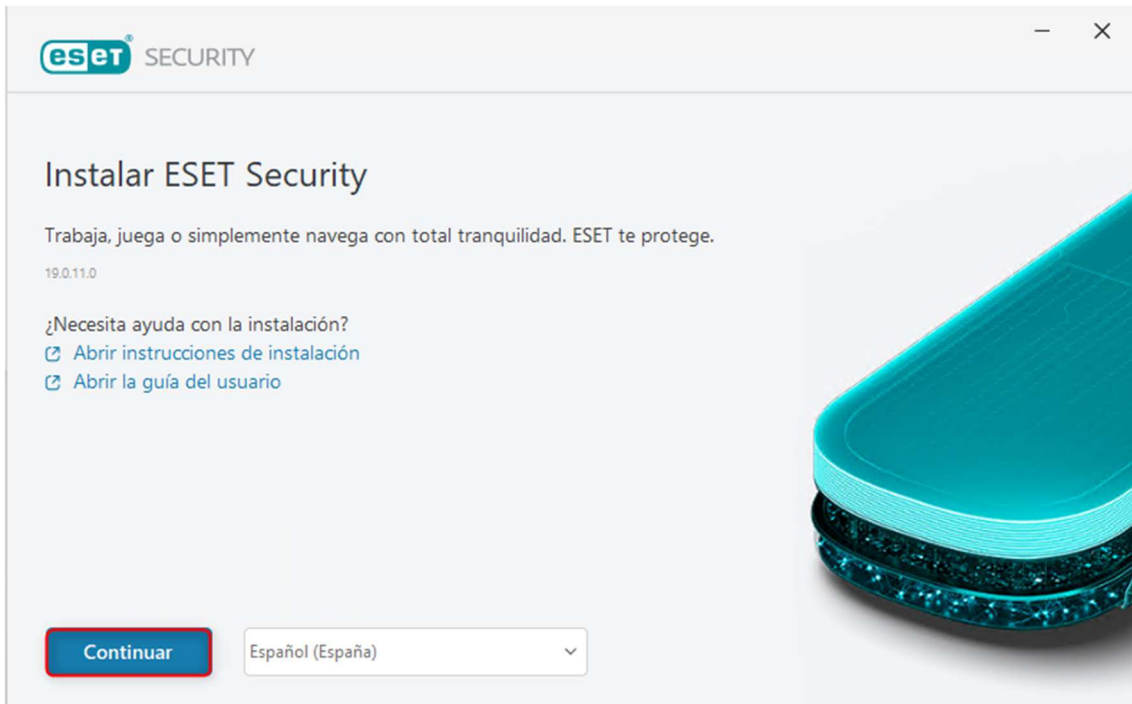
6.- En el siguiente apartado vamos a instalar ESET en su dispositivo. Pulse en "Proteger este dispositivo" y "Continuar".



En la siguiente ventana pulse en "Descargar antivirus". Esto le descargará el producto a instalar. Cuando finalice la descarga ejecute el archivo.



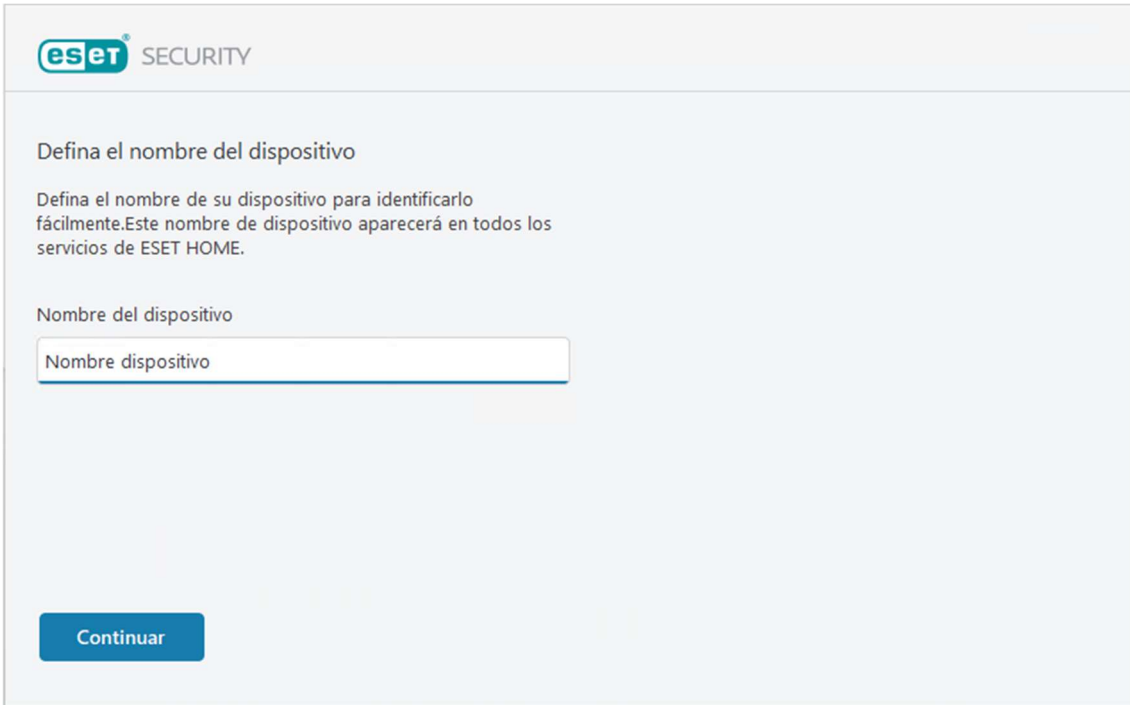
En la primera ventana puede seleccionar el idioma de instalación, por defecto estará España. Pulse en "Continuar".



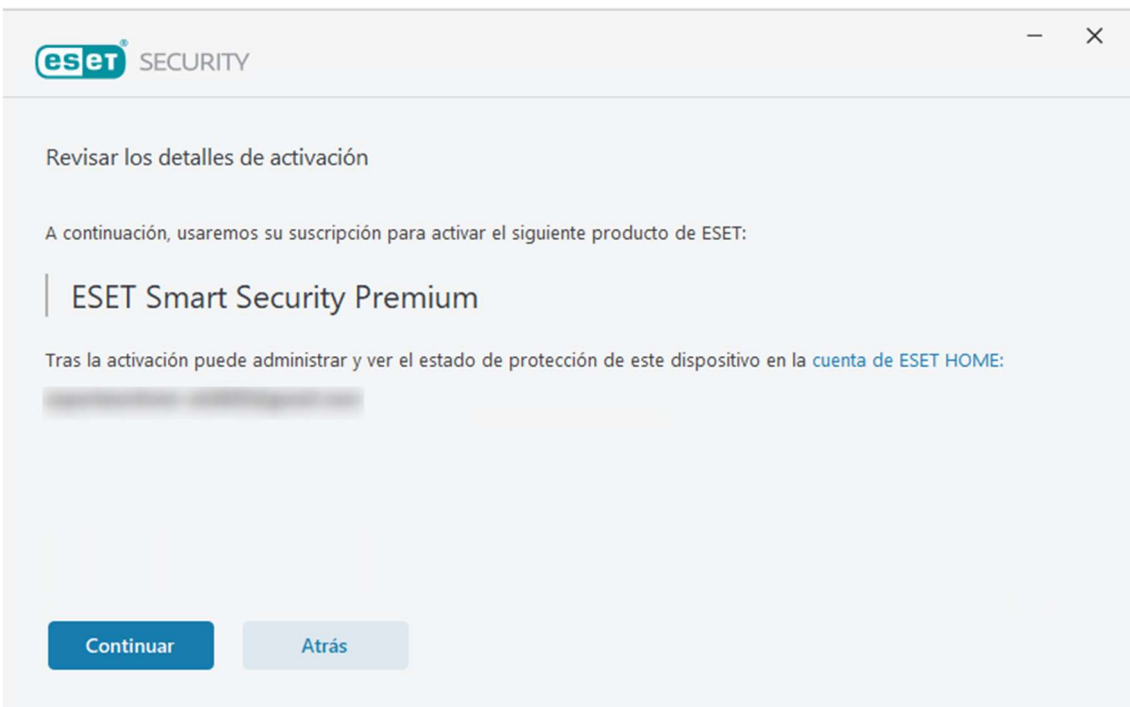
En la siguiente pantalla que le aparecerá pulse en "Permitir todo y continuar".



Ahora le solicitará el nombre del dispositivo. Puede dejar el nombre por defecto que tiene el dispositivo, pero le recomendamos introducir uno que le sirva a usted para identificar el dispositivo.



El siguiente apartado es para revisar que producto se va a Instalar. Pulse en "Continuar".



Ahora ya se realizará la instalación dejando ESET instalado. Al finalizar pulse en "Hecho" para finalizar la instalación.

Con este proceso ya tendrá ESET instalado y funcionando en su dispositivo.

Rogamos nos indique si ha podido instalar el antivirus correctamente o en caso contrario responda a este correo con una captura del mensaje que le aparece.

Quedamos a su disposición ante cualquier duda que pueda tener del proceso.

Un saludo